



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**ДО
Г-ЖА ЮЛИЯ НЕНКОВА
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА
КОНКУРЕНЦИЯТА**

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО НЕНКОВА,

Повод да се обърна към Вас е решението на "Виваком България" ЕАД, "Йеттел България" ЕАД и "А1 България" ЕАД да индексират по едно и също време цените на месечните абонаментни планове с 15,3%, със средногодишния индекс на потребителските цени за 2022 г., публикуван от Националния статистически институт.

На две поредни заседания на Комисията по икономическа политика и иновации и Подкомисията за наблюдение на дейността в областта на защитата на потребителите и ограничаването на монополите към 48-ото НС изложих аргументи за неравноправни клаузи в договорите за мобилни услуги, за нелоялна търговска практика, както и съмнения за споразумение между мобилните оператори. Бяха поети ангажименти от народните представители за предприемане на конкретни действия, но НС бе разпуснато на 2 февруари 2023 г.

В тази връзка прилагам за сведение писмата до компетентните институции за сведение.

Искам да подчертая, че индексацията на цените на мобилните услуги е предвидена като възможност, т.е. не е задължително да се приложи от мобилните оператори. Без конкретни и ясни аргументи от тяхна страна обаче, това предстои да стане факт.

Именно еднаквото решение за прилагане на индексацията буди съмнение за съгласувана практика между Виваком, Йеттел и А1.

Вдигайки едновременно цените на услугите си с еднакъв процент те ограничават правото на избор на клиентите си. Последните нямат много големи възможности срещу това решение – не могат да прекратят договор без начисляване на неустойка, не могат да предоговорят на по-ниска цена тарифния си план, нямат избор на мобилен оператор, който да не индексира по това време цените си.

Смятам, че по този начин се нарушава конкуренцията на пазара на електронни съобщителни услуги.

С оглед на изложеното и на основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас по компетентност за предприемане на необходимите действия за проверка по установяване на нарушение по Закона за защита на конкуренцията.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**